

2018 年 度
町田市観光客数等実態調査報告書

2019 年 3 月
町 田 市

目 次

I.	調査概要	1
1	調査目的	3
2	調査フロー	3
3	調査内容	4
II.	調査結果	7
1	観光地点等入込客数調査結果	9
2	観光地点パラメータ調査結果	9
3	宿泊客数の推計	12
4	観光入込客数（実人数）及び観光消費額の推計	14
III.	町田市観光の実態分析	17
A	来訪者観光動向	19
1	調査概要	19
2	調査結果	19
B	宿泊者観光動向	76
1	調査概要	76
2	調査結果	77
IV.	観光予報プラットフォームによる観光動向分析	131
1	観光予報プラットフォームとは	133
2	観光動向分析	133
V.	資料編	139
1	来訪者観光動向調査クロス集計表	141
2	宿泊観光動向調査クロス集計表	175
3	来訪者観光動向調査 調査票	206
4	宿泊観光動向調査 調査票	209

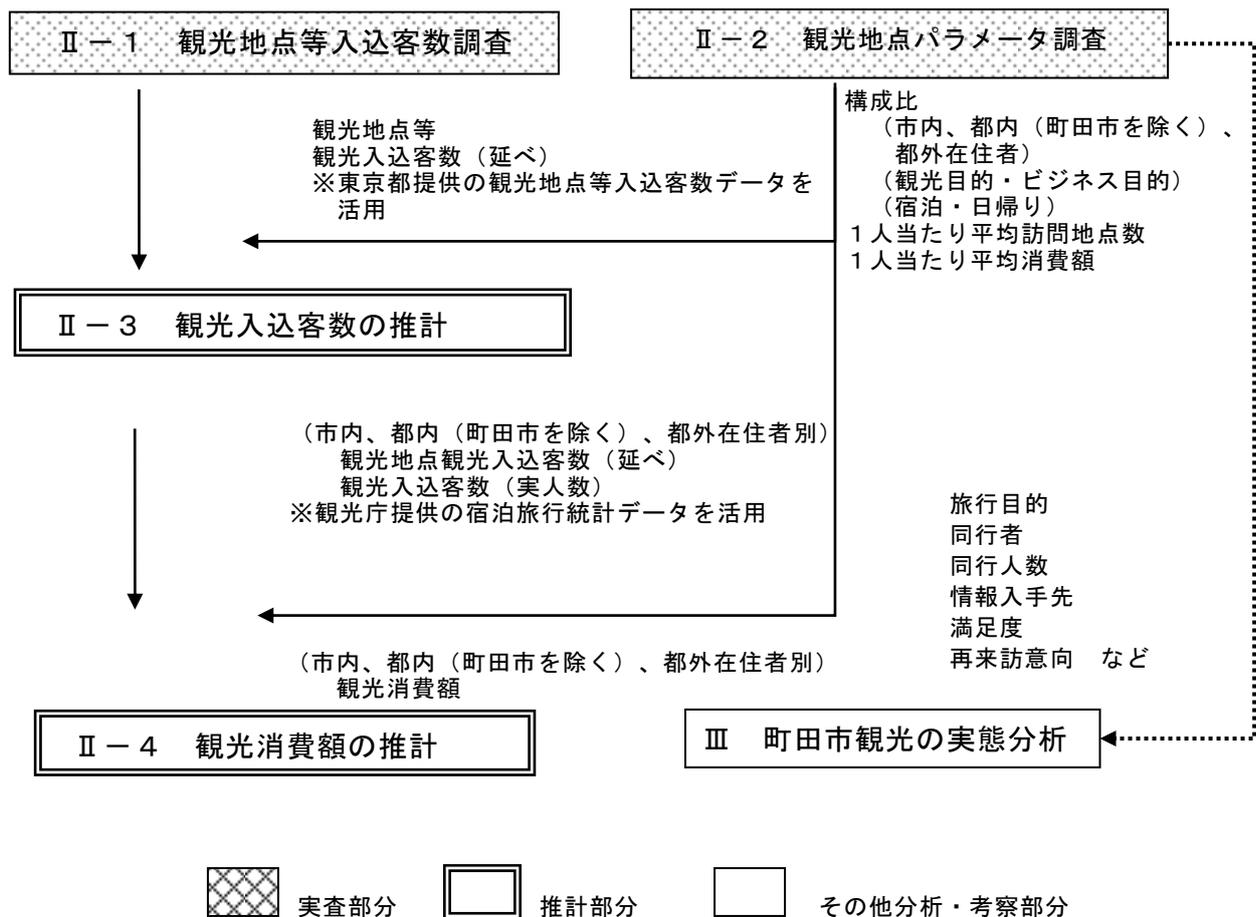
I . 調查概要

1 調査目的

町田市における平成 30 年（1 月～12 月の 1 年間）の観光入込客数（旅行者数）、観光消費額及び観光の経済波及効果を推計し、観光産業振興に向けた施策を推進するための基礎資料とすることを目的とする。

2 調査フロー

観光入込客数等の推計においては、「観光入込客統計に関する共通基準（平成 21 年 12 月策定、平成 25 年 3 月改定・観光庁）」（以下「共通基準」という。）を基本として四半期毎に調査を実施し、推計する。調査のフローは以下のとおりである。



3 調査内容

(Ⅱ-1) 観光地点等入込客数調査

観光庁の「観光入込客統計調査に関する共通基準及び調査要領（以下、共通基準）」を基本に観光客入込客数を推計するため、町田市内の対象となる観光地点を整理した。なお、本調査は東京都が実施したものである。

	観光地点等名	中分類	小分類
1	町田市立博物館	歴史・文化	博物館
2	町田市立国際版画美術館	歴史・文化	美術館
3	町田市ふるさと農具館	歴史・文化	記念・資料館
4	町田市民文学館	歴史・文化	記念・資料館
5	町田薬師池公園四季彩の杜リス園	歴史・文化	動・植物園
6	町田薬師池公園四季彩の杜ぼたん園	歴史・文化	動・植物園
7	町田薬師池公園四季彩の杜ダリア園	歴史・文化	動・植物園
8	いこいの湯 多摩境店	温泉・健康	その他温泉・健康
9	ロテン・ガーデン	温泉・健康	その他温泉・健康
10	町田市青少年施設ひなた村	スポーツ・レクリエーション	その他スポーツ・レクリエーション
11	大地沢青少年センター	スポーツ・レクリエーション	キャンプ場
12	町田薬師池公園四季彩の杜薬師池	スポーツ・レクリエーション	公園
13	町田あいす工房ラッテ	都市型観光	食・グルメ
14	町田市民ホール	スポーツ・レクリエーション	その他スポーツ・レクリエーション
15	都立小山田緑地	スポーツ・レクリエーション	公園
16	町田市立陸上競技場(FC町田ゼルビアホーム試合)	スポーツ・レクリエーション	その他スポーツ・レクリエーション
17	町田市立総合体育館(バスドーム町田ホーム試合)	スポーツ・レクリエーション	その他スポーツ・レクリエーション
18	都立小山内裏公園	スポーツ・レクリエーション	公園
19	東京・湯河原温泉 万葉の湯	温泉・健康	その他温泉・健康
20	小野路宿里山交流館	その他	他に分類されない観光地点
21	忠生公園 自然観察センター	自然	その他自然
22	町田シバヒロ	スポーツ・レクリエーション	公園
23	町田えびね苑	歴史・文化	動・植物園

(Ⅱ-2) 観光地点パラメータ調査

観光入込客数及び観光消費額を推計するためのパラメータを設定するため、町田市内の主要4観光地点及び主要7地点の宿泊施設において観光客に対しアンケートを実施した。なお、観光地点への来訪者調査では1回について、2日間の調査であり、2回の調査であったため、計4日間調査を実施した。

宿泊施設への宿泊者調査では約3ヶ月間の調査期間を設けて調査を実施した。

調査対象	観光地点への来場者	町田市内宿泊施設への宿泊者
実施地点	<ul style="list-style-type: none"> ・旧白洲邸 武相荘 ・町田薬師池公園四季彩の杜リス園 ・小野路宿里山交流館 ・ぼっぼ町田 <p style="text-align: center;">(計4地点)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ホテルリソル町田 ・ホテル新宿屋 ・ビジネスインサンホテル ・ベストウェスタンレンブラントホテル東京町田 ・ビジネスホテル ラクシオ・イン ・(株)ホテル町田ヴィラ ・東横イン町田駅小田急線東口 <p style="text-align: right;">(計7地点)</p>
調査項目	<ul style="list-style-type: none"> ・目的 ・同行人数 ・宿泊の有無、宿泊数 ・訪問観光地点 (予定も含む) ・観光消費額 ・旅行情報の入手先 ・満足度 ・再来訪意向 ・推薦意向 ・属性 (居住地、年齢、性別) など 	<ul style="list-style-type: none"> ・目的 ・同行人数 ・宿泊の有無、宿泊数 ・訪問観光地点 (予定も含む) ・観光消費額 ・旅行情報の入手先 ・満足度 ・再来訪意向 ・推薦意向 ・属性 (居住地、年齢、性別) など
回収結果	<ul style="list-style-type: none"> ・第1回(夏季)：182 ・第2回(秋季)：169 <p style="text-align: right;">計 351S</p>	164S
調査方式	調査員の聞き取り調査並びに調査票配布による自記式	宿泊施設内での調査票配布による自記式
調査実施日	<ul style="list-style-type: none"> ・第1回(夏季) ：平成30年8月11日、12日 ・第2回(秋季) ：平成30年10月20日、21日 	平成30年8月～11月
調査言語	日本語、英語、ハングル、中国語繁体字、中国語簡体字	日本語、英語、ハングル、中国語繁体字、中国語簡体字

これら調査により、観光目的、ビジネス目的ごとに、以下のパラメータを設定した。

- ・市内、都内(町田市を除く)、都外在住者別宿泊客1人当たり平均訪問観光地点数
- ・市内、都内(町田市を除く)、都外在住者別日帰り客1人当たり平均訪問観光地点数
- ・市内、都内(町田市を除く)、都外在住者別宿泊客1人当たり平均消費額
- ・市内、都内(町田市を除く)、都外在住者別日帰り客1人当たり平均消費額

(Ⅱ-3) 観光入込客数の推計

(Ⅱ-1)、(Ⅱ-2)の結果より、観光目的、ビジネス目的ごとの観光客地点延べ人数（人地点）、観光入込客実人数（人回）を推計した。

【推計する数値】

- ・市内、都内（町田市を除く）、都外在住者別観光地点等入込客数（延べ）
- ・市内、都内（町田市を除く）、都外在住者別観光入込客数（実人数）

(Ⅱ-4) 観光客消費額の推計

(Ⅱ-2)、(Ⅱ-3)の結果より、観光目的、ビジネス目的ごとの宿泊客及び日帰り客の観光消費額を推計した。

【推計する数値】

- ・市内、都内（町田市を除く）、都外在住者別宿泊客観光消費額
- ・市内、都内（町田市を除く）、都外在住者別日帰り客観光消費額

【参考】

観光統計の単位

観光統計には、いくつかの集計単位があるが、主な単位としては以下に示す3つがあり、その3つとも重要な集計単位である。以下に、それぞれの単位とその活用目的を示す。

単位		内容
実人数	I. 人回	観光地を訪れた実際の観光客の人数 →「観光入込客数」と呼ぶ …日帰りでも宿泊でも、観光客の1回の来訪を1人回と数える 【活用目的】交通需要量の予測 観光経済効果の把握
	II. 人地点	観光地内の観光地点・施設を訪れた利用客数の合計人数 →「観光地点等入込客数」と呼ぶ …1人の観光客が複数の観光施設・地点を利用すると重複して計上される。1人の観光客が3つの施設を利用すると、3人地点 【活用目的】観光地点ごとの観光関連設備整備・運営 観光地点ごとの基盤・供給処理施設規模の決定 観光地点ごとの観光経済効果の把握
	III. 人泊	1日単位でみた観光地内に宿泊した観光客の人数 →「宿泊者数（延べ人数）」と呼ぶ …1人の観光客が連泊すると延べ人数として計上される。1泊2日は1人泊、2泊3日は2人泊 【活用目的】宿泊施設など観光関連施設整備・運営 上下水道、ガス等の基盤・供給処理施設規模の決定 税金、雇用等の地域における観光経済効果の把握 宿泊業への経済効果の把握

II. 調查結果

1 観光地点等入込客数調査結果

○観光地点等入込客数(延べ) (千人地点)

合計	内訳			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
4,202	1,055	1,122	993	1,032
100.0%	25.1%	26.7%	23.6%	24.6%

※数字の単位未満は、端数処理してあるので合計の数値と内訳の計が一致しない場合がある。(以下、同様)

2 観光地点パラメータ調査結果

(1) 観光地点パラメータ回収結果

市内、都内（町田市を除く）、都外在住者別の観光入込客数及び観光消費額を推計するために、町田市内の観光地点及び宿泊施設において調査を実施した。

それぞれの調査の回収結果は以下のとおりである。

・観光地点調査回収結果 (単位：件)

	回収合計	町田市	都内町田市外	都外
旧白洲邸 武相荘	85	12	36	37
リス園	89	13	26	50
小野路宿里山交流館	83	17	28	38
ぽっぽ町田	94	33	9	52
合計	351	75	99	177

・宿泊施設調査回収結果 (単位：件)

	回収合計	都内	都外	海外	不明
1～99室	26	2	3	21	0
100～199室	64	10	41	11	2
200～299室	74	5	27	38	4
合計	164	17	71	70	6

(2) 各種パラメータ推計結果

○各属性別構成比 (％)

	日帰り客 94.0		宿泊客 6.0		合計
	観光等	ビジネス	観光等	ビジネス	
市内	23.6	0.0	0.0	0.0	23.6
都内(町田市以外)	18.2	0.1	0.6	0.0	19.0
都外	51.9	0.2	5.4	0.0	57.4
合計	93.7	0.3	6.0	0.0	100.0

○各属性別平均訪問観光地点数 (地点／人回)

	日帰り客		宿泊客		合計
	観光等	ビジネス	観光等	ビジネス	
市内	1.3	1.0	-	-	-
都内(町田市以外)	1.4	1.0	1.0	-	-
都外	1.3	1.5	1.7	-	-
合計	-	-	-	-	-

○各属性別平均消費額単価 (円／人回)

	日帰り客		宿泊客		合計
	観光等	ビジネス	観光等	ビジネス	
市内	3,112	-	-	-	-
都内(町田市以外)	3,376	2,500	20,863	25,000	-
都外	3,526	4,650	49,937	23,289	-
合計	-	-	-	-	-

・パラメータ算出方法

統計量・係数等	推計・算出方法
構成比	<p>観光時点パラメータ調査から推計</p> <p>同行者数を含めた属性別サンプル数を観光地点の入込客数で重み付けしたシェア</p> $\text{属性別構成比} = \frac{\text{属性別のサンプル数}}{\text{サンプル数}}$ <p>属性別のサンプル数 = $\sum_{i=1}^m \frac{N_i}{n_i}$ 第 i 調査地点の属性別のサンプル数</p> <p>サンプル数 = $\sum_{i=1}^m \frac{N_i}{n_i} \times$ 第 i 調査地点の全属性のサンプル数</p> <p>N : 調査対象地点の観光入込客数の合計 N_k : 属性 k の調査対象地点の観光入込客数の合計 m : 調査対象地点数 N_i : 第 i 調査地点の観光入込客数 n_i : 第 i 調査地点のサンプル数 n_{ik} : 第 i 調査地点の属性 k のサンプル数</p>
平均訪問地点数	<p>観光地点パラメータ調査から推計</p> <p>訪問地点数を同行者数と観光地点の入込客数で加重平均</p> $\text{属性別平均訪問地点数} = \frac{1}{N_k} \sum_{i=1}^m \frac{N_i}{n_i} \sum_{j=1}^{n_k} \text{サンプル}_j \text{の属性別訪問地点数}$
観光消費額単価	<p>観光地点パラメータ調査から推計</p> <p>消費額を同行者数と観光地点の入込客数で加重平均</p> $\text{属性別観光消費額単価} = \frac{1}{N_k} \sum_{i=1}^m \frac{N_i}{n_i} \sum_{j=1}^{n_k} \text{サンプル}_j \text{の属性別観光消費額単価}$

【出典：観光入込客統計に関する共通基準（国土交通省観光庁）】

3 宿泊客数の推計

観光庁の共通基準を基本に推計するに当たり、観光庁が実施している「宿泊旅行統計調査」の町田市内分の結果（延べ人数および実人数）を観光庁から入手し整理した。未回答施設については、宿泊旅行統計調査で示している推計方法で推計を行った。さらに、観光入込客数（実人数）を推計するために、パラメータ調査の結果を用いて、宿泊者数（実人数）に対して補正を実施した。

1) 月別宿泊客数の整理

① 延べ人数

(単位：人泊)

	東京都内在住者			東京都外在住者			訪日外国人			総計
	観光等	ビジネス	合計	観光等	ビジネス	合計	観光等	ビジネス	合計	
1月	1,578	3,071	4,649	3,481	6,776	10,257	3,777	8,733	12,509	27,415
2月	2,789	5,842	8,631	5,494	12,044	17,538	588	1,317	1,905	28,075
3月	2,603	5,017	7,620	6,202	15,922	22,125	725	1,898	2,623	32,368
4月	4,266	7,070	11,336	5,915	11,182	17,097	581	1,004	1,585	30,018
5月	2,112	3,811	5,923	5,892	13,083	18,975	664	2,151	2,815	27,712
6月	3,532	6,764	10,296	5,277	9,269	14,547	473	735	1,208	26,050
7月	2,845	5,071	7,916	6,589	12,068	18,658	592	1,033	1,625	28,199
8月	3,241	7,344	10,585	5,785	12,633	18,418	382	880	1,262	30,265
9月	3,429	7,561	10,990	5,140	10,995	16,135	397	841	1,238	28,363
10月	3,153	5,667	8,820	6,746	12,150	18,896	582	1,007	1,589	29,305
11月	2,705	4,961	7,666	5,494	12,502	17,996	556	1,436	1,992	27,654
12月	3,687	7,117	10,804	6,160	10,655	16,815	544	838	1,382	29,001
合計	35,940	69,294	105,235	68,175	139,280	207,455	9,862	21,872	31,733	344,423

② 実人数

(単位：人回)

	東京都内在住者			東京都外在住者			訪日外国人			総計
	観光等	ビジネス	合計	観光等	ビジネス	合計	観光等	ビジネス	合計	
1月	1,479	2,184	3,663	3,295	4,877	8,172	2,123	7,245	9,368	21,203
2月	2,399	3,773	6,172	3,849	9,433	13,282	356	860	1,217	20,670
3月	2,381	3,854	6,234	5,513	11,722	17,235	624	1,428	2,052	25,522
4月	3,072	5,621	8,693	3,955	8,690	12,644	394	730	1,124	22,460
5月	1,373	2,559	3,932	4,004	9,372	13,376	487	1,600	2,087	19,395
6月	1,805	4,742	6,546	2,651	5,944	8,595	256	453	709	15,851
7月	1,565	3,496	5,061	3,685	8,358	12,043	347	691	1,038	18,142
8月	2,391	5,922	8,314	5,120	9,551	14,671	331	768	1,098	24,083
9月	2,306	5,706	8,013	3,687	7,481	11,168	349	649	998	20,178
10月	1,726	3,919	5,644	3,732	8,296	12,028	352	704	1,055	18,728
11月	1,541	2,910	4,451	3,132	7,468	10,600	350	883	1,233	16,284
12月	1,990	5,202	7,192	3,284	7,038	10,322	331	559	890	18,404
合計	24,027	49,887	73,915	45,906	98,229	144,136	6,300	16,569	22,870	240,920

2) 町田市における宿泊者数の補正

① 宿泊旅行統計調査から属性別実宿泊数を集計（観光庁提供）

(千人回)

	観光	ビジネス
都内	24	50
都外	46	98
外国人	6	17

② パラメータ調査から平均利用宿泊施設数を算出

	観光	ビジネス
都内	1.00	1.00
都外	1.01	1.00
外国人	1.10	1.20

③ パラメータ調査から実家・キャンプ場等利用補正係数を算出

	観光	ビジネス
都内	121%	118%
都外	136%	107%
外国人	105%	100%

④ ①÷②×③

(千人回)

	観光	ビジネス
都内	29	59
都外	62	106
外国人	6	14

⑤ ④の分類を整理

(千人回)

	観光	ビジネス
市内	0	0
都内(町田市以外)	29	59
都外	68	119

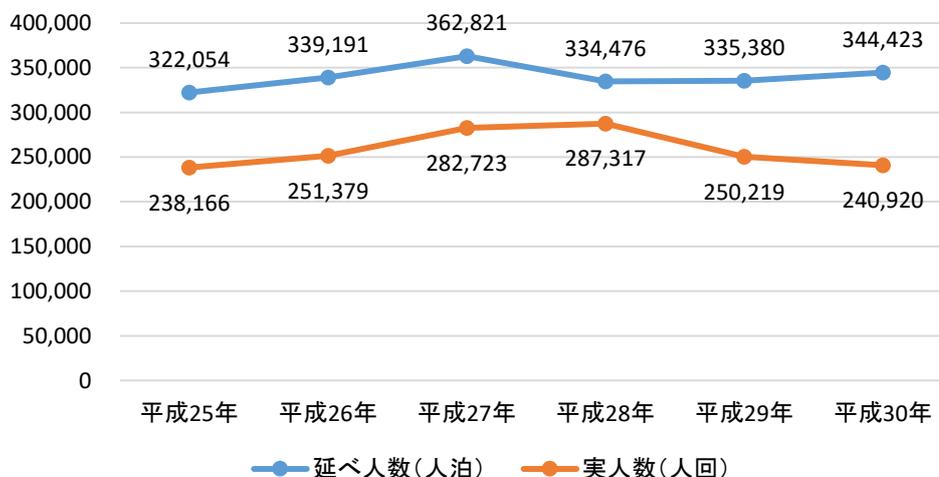
・注

平均利用宿泊施設数	$\frac{1}{N_k} \sum_{i=1}^m \frac{N_i}{n_i} \times$ 第 <i>i</i> 調査地点の属性別の平均利用宿泊施設数
実家・キャンプ場等利用補正係数	$\frac{1}{N_k} \sum_{i=1}^m \frac{N_i}{n_i} \times \frac{\text{第}i\text{調査地点の属性別の宿泊者数}}{\text{第}i\text{調査地点の属性別の旅館・ホテル等利用者数}}$

3) 宿泊客数の経年変化

平成25年から平成30年までの6年間について、観光庁が実施している「宿泊旅行統計調査」の町田市内分の結果を整理した。延べ人数および実人数の経年変化は以下のとおりである。

宿泊者数の推移



4 観光入込客数（実人数）及び観光消費額の推計

（１）推計フロー

上記で整理した観光地点等入込客数と観光地点パラメータを用いて、以下のとおり、観光入込客数を推計した。

観光入込客数(延人数・町田市合計) (千人地点)

	日帰り客		宿泊客		合計
	観光等	ビジネス	観光等	ビジネス	
都内	4,202				
都外					
訪日外国人					
合計					

観光入込客数(都道府県合計) × 構成比

観光入込客数(延人数・属性別) (千人地点)

	日帰り客		宿泊客		合計
	観光等	ビジネス	観光等	ビジネス	
	3,952		250		
市内	992	0	0	0	993
都内(町田市外)	766	6	25	0	797
都外	2,180	8	225	0	2,413
合計	3,937	15	250	0	4,202

観光入込客数(延人数) ÷ 訪問地点数

観光入込客数(実人数) (千人回)

	日帰り客		宿泊客		合計
	観光等	ビジネス	観光等	ビジネス	
	2,914		155		
市内	737	0	-	-	737
都内(町田市外)	530	6	25	-	561
都外	1,636	5	130	-	1,771
合計	2,903	11	155	0	3,069

宿泊客: 宿泊旅行統計の活用

観光入込客数(実人数・宿泊数差替) (千人回)

	日帰り客		宿泊客		合計
	観光等	ビジネス	観光等	ビジネス	
	2,914		275		
市内	737	0	0	0	737
都内(町田市外)	530	6	29	59	624
都外	1,636	5	68	119	1,828
合計	2,903	11	97	178	3,189

観光入込客数(実人数) × 消費額単価

観光消費額 (百万円)

	日帰り客		宿泊客		合計
	観光等	ビジネス	観光等	ビジネス	
	9,890		8,246		
市内	2,292	-	-	-	2,292
都内(町田市外)	1,790	15	607	1,469	3,881
都外	5,768	24	3,390	2,780	11,962
合計	9,850	39	3,996	4,249	18,135

構成比 (%)

	日帰り客		宿泊客		合計
	観光等	ビジネス	観光等	ビジネス	
	94.0		6.0		
市内	23.6	0.0	0.0	0.0	23.6
都内(町田市外)	18.2	0.1	0.6	0.0	19.0
都外	51.9	0.2	5.4	0.0	57.4
合計	93.7	0.3	6.0	0.0	100.0

訪問地点数 (地点/人回)

	日帰り客		宿泊客		合計
	観光等	ビジネス	観光等	ビジネス	
市内	1.3	1.0	-	-	-
都内(町田市外)	1.4	1.0	1.0	-	-
都外	1.3	1.5	1.7	-	-
合計	-	-	-	-	-

宿泊者数・ビジネス目的入込客数 (千人回)

	日帰り客		宿泊客		合計
	観光等	ビジネス	観光等	ビジネス	
			275		
市内			0	0	-
都内(町田市外)			29	59	-
都外			68	119	-
合計	-	-	97	178	-

観光消費額単価 (円/人回)

	日帰り客		宿泊客		合計
	観光等	ビジネス	観光等	ビジネス	
市内	3,112	-	-	-	-
都内(町田市外)	3,376	2,500	20,863	25,000	-
都外	3,526	4,650	49,937	23,289	-
合計	-	-	-	-	-

(2) 推計結果

1) 観光入込客数 (実人数)

(千人回)				
区分	合計	内訳		
		市内在住者	都内 (町田市以外)	都外在住者
町田市全体	3,189	737	624	1,828
観光目的	3,000	737	559	1,704
ビジネス目的	189	-	65	125
宿泊客	275	-	88	187
観光目的	97	-	29	68
ビジネス目的	178	-	59	119
日帰り客	2,914	737	536	1,641
観光目的	2,903	737	530	1,636
ビジネス目的	11	-	6	5

2) 観光消費額

(百万円)				
区分	合計	内訳		
		市内在住者	都内 (町田市以外)	都外在住者
町田市全体	18,135	2,292	3,881	11,962
観光目的	13,846	2,292	2,397	9,157
ビジネス目的	4,289	-	1,485	2,804
宿泊客	8,246	-	2,076	6,170
観光目的	3,996	-	607	3,390
ビジネス目的	4,249	-	1,469	2,780
日帰り客	9,890	2,292	1,805	5,792
観光目的	9,850	2,292	1,790	5,768
ビジネス目的	39	-	15	24